

2020年2月18日
東日本旅客鉄道株式会社東京支社
株式会社びゅうトラベルサービス
株式会社日本レストランエンタプライズ
株式会社ジェイアール東日本企画

東京駅に訪日外国人のお客さま向けコミュニケーションの拠点 「JAPAN RAIL CAFE」を日本初出店します！

- JR東日本ではグループ経営ビジョン「変革2027」に掲げる「首都圏を起点としたインバウンド需要の拡大と地方への誘客による地域活性化」の実現に向けて取り組んでいます。
- このたび、東京駅八重洲中央口に、日本各地の魅力を発信し、その地域へ訪れていただくことを目的として、シンガポールや台湾で展開している「JAPAN RAIL CAFE」を日本初出店します。
- 本施設では、おすすめの日本の旅について、各種イベントや旅行カウンターでの提案、店内にて提供する食や物販を通じ、施設一体となって魅力的な観光プロモーションを推進していきます。
- 訪日外国人のお客さまと店内でイベントを実施する地域の方々および施設スタッフ三者の相互交流により、日本各地の魅力をより深く心に刻んでいただくことを目指します。

1 施設概要

施設名称 JAPAN RAIL CAFE

開業日 2020年3月5日(木)

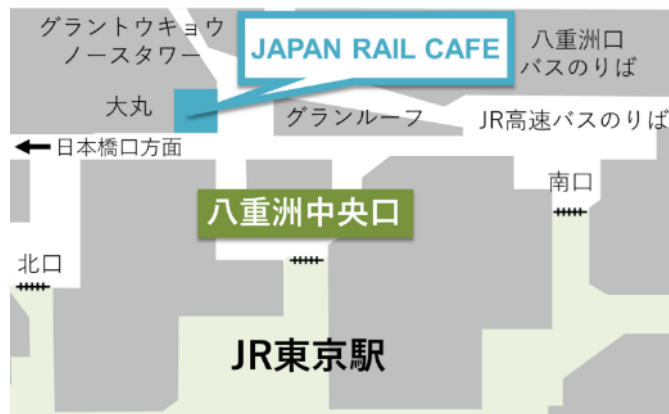
所在地 東京都千代田区丸の内1-9-1(東京駅八重洲中央口改札外)

施設面積 約430㎡(飲食スペース:37席)

営業時間 8:00~22:00(土休日は8:00~21:00 旅行カウンターは全日8:00~16:00)



施設外観(イメージ)



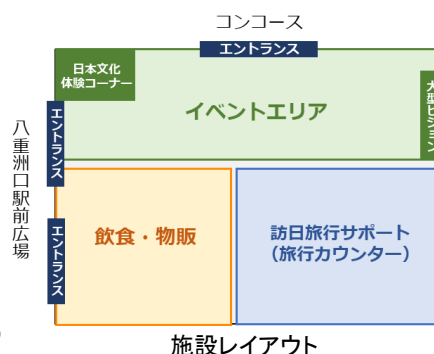
位置図

2 施設機能

全国の自治体をはじめ、観光振興を目的とした各団体・企業等と連携し、訪日外国人のお客さまに「旬な日本」を、発見、体感、共有いただくための観光プロモーションを演出し、地域の方々・施設スタッフ(コミュニケーター)との交流の場、日本各地の魅力を知り興味をもってもらえるきっかけづくりや「今だけ」「私だけ」の旅のヒントを得る場を提供します。

(1) イベントエリア

日本文化を体験できる小上がりの畳コーナーのほか、4K対応の大型ビジョン(140インチ)を設置し、観光プロモーションと連動したライブ感のある体験や他社と連携したコンテンツの提供を行います(別紙)。



<観光プロモーションの予定>

期間	特集地域	テーマ(予定)
2020年3月～9月	東北	桜・自然・祭・花火・工芸

【観光プロモーション・イベント企画】

株式会社ジェイアール東日本企画



イベント装飾(イメージ)



日本文化体験コーナー(イメージ)

(2) 訪日旅行サポート(旅行カウンター)

観光案内や旅行相談を行うカウンターを設置し、観光プロモーションと連動しながら日本各地の魅力を提案するほか、「ジャパン・レール・パス」等の訪日外国人向け特別企画乗車券の引き換え・発売やJR乗車券類、Welcome Suica の取り扱いを行います。【運営会社】株式会社びゅうトラベルサービス

(3) 飲食・物販

日本の食文化を感じる飲食・駅弁販売のほか、日本茶専門店「煎茶堂東京」開発・監修による当店限定メニューや体験型メニューを提供します(別紙)。仲間とシェアして食事をお楽しみいただきながら、スタッフとのコミュニケーションを通じ地域のストーリーを学び、「知識も食べる」「体験も楽しい」カフェを目指します。

【運営会社】株式会社日本レストランエンタプライズ



飲食スペース(イメージ)



飲食メニュー(イメージ)



■コンセプト

Talk about trips, meet new friends.

旅を語ろう。友に会おう。

旅人を迎えるわたしたちと、さまざまな国の旅人同士が出会ったひとときをたのしみながら、
今こそ行くべき旅とふるさとの魅力を語り合い、旅のヒントを教えあう。
ここは旅との出会い、人との出会いを生み出す、日本の旅の拠点です。

■店内大型ビジョンを活用した各社との連携による観光情報提供について(詳細)

【楽天グループとの連携】

楽天グループのインターネット研究を応用したデジタルサイネージコンテンツ「WallSHOP」の技術を活用し、お客さまが大型ビジョン画面と手元のスマートフォン等のデバイスを連動させ、楽しみながら「地域の旅情報」を探することができます。インタラクティブな仕掛けを通じ、ゲーム感覚で旅の情報を収集する、本施設でしかできない新しい体験をご提供します。



大型ビジョン表示画面(イメージ)

【japan-guide.com(エクスポート・ジャパン株式会社)との連携】

世界最大規模の日本旅行・生活・文化情報サイト「japan-guide.com」のもつ豊富な動画コンテンツを大型ビジョンで放映し、迫力のある映像体験をお楽しみいただけます。動画コンテンツは訪日旅行者目線でルートや日程が編集されており、シーズンごとに内容が変わりますので、旬の情報と出会い、今行きたい場所のヒントを得ることができます。

■飲食メニューを通じた日本の食文化、地域の魅力の情報発信について

【煎茶堂東京との連携】

時間帯ごとに提供する食事に合わせ、日本茶の楽しみ方をご提案します。“地域”の特色や生産者の顔が見えるよう、ブレンドせずに仕上げたお茶や、お茶を使用した当店限定オリジナルカクテル各種を提供します。また、和を感じる洗練された茶器を使い日本茶を淹れる体験や飲みくらべもお楽しみいただけます。



煎茶堂の緑茶 5 種飲みくらべ



急須で入れるティーペアリング

■JAPAN RAIL CAFE について

【概要】

JAPAN RAIL CAFE は、楽しみ方が多様化する訪日旅行リピーターに「旬な日本」を、発見、体感、共有していただくコミュニケーションの場です。日本各地の最新情報、日本への旅行サポートサービスをワンストップでご提供し、ガイドブックやインターネットでは得られない「今だけ」「あなただけ」の「旬な日本」をお届けします。

“Platform for real Japan, Platform for real communication”
～本物の日本を体感できる「場」、お客さま同士が情報交換できる「場」～



JAPAN RAIL CAFE 施設概要(シンガポール)

開業時期: 2016 年 12 月

運営主体: 東日本旅客鉄道株式会社

立 地: シンガポール中心ビジネス地区 TanjongPagarCentre1 階

5 Wallich Street #01-20 Tanjong Pagar Center

業 態: カフェ、イベント、物販、鉄道パス販売

店舗面積: 178.8 m² (約 60 席: 屋内 40 席・テラス 20 席)

営業時間: 平日・土曜 11:00～21:00 (旅行カウンターは～20:00)

日曜・祝日 11:00～20:00



JAPAN RAIL CAFE 施設概要(台湾)

開業時期: 2019 年 1 月

運営主体: 台湾捷爾東事業開発股份有限公司

立 地: 台北市信義区松智路 17 號

Breeze 南山「atre」内

業 態: カフェ、イベント、物販、鉄道パス販売

店舗面積: 105 m² (40 席: イベント開催時は 34 名)

営業時間: 11:00～21:30 (木～土 22:00)



JAPAN RAIL CAFE

